

Наименование циклов, дисциплин, практик, предусмотренных ОП 43.03.01
направления подготовки «Сервис»

Профиль: «Сервис по отраслям»

Б1	Дисциплины (модули)
Б1.Б	Базовая часть
Б1.Б.1	История
Б1.Б.2	Философия
Б1.Б.3	Иностранный язык
Б1.Б.4	Международный культурный обмен и деловые коммуникации
Б1.Б.5	Психология и конфликтология
Б1.Б.6	Корпоративная социальная ответственность
Б1.Б.7	Экономическая теория
Б1.Б.8	Правоведение
Б1.Б.9	Управление карьерой и тайм-менеджмент
Б1.Б.10	Физическая культура и спорт
Б1.Б.11	Безопасность жизнедеятельности
Б1.Б.12	Информатика
Б1.Б.13	Технологические процессы в сервисе
Б1.Б.14	Материаловедение
Б1.Б.15	Основы функционирования систем сервиса
Б1.Б.16	Стандартизация, подтверждение соответствия и метрология
Б1.В	Вариативная часть
Б1.В.ОД	Обязательные дисциплины
Б1.В.ОД.1	Маркетинг
Б1.В.ОД.2	Психодиагностика
Б1.В.ОД.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
Б1.В.ОД.4	Проектирование процесса предоставления услуг
Б1.В.ОД.5	Диагностика систем сервиса
Б1.В.ОД.6	Сервисология
Б1.В.ОД.7	Сервисная деятельность
Б1.В.ОД.8	Контроль качества оказания услуг
Б1.В.ДВ	Дисциплины по выбору
	Элективные курсы по физической культуре
Б1.В.ДВ.1	
1	Основы бизнеса
2	Правовое регулирование предпринимательской деятельности
Б1.В.ДВ.2	
1	Коммуникативная культура профессионала
2	Культура профессионального самообразования

Б1.В.ДВ.3	
1	Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)
2	Информационный менеджмент
Б1.В.ДВ.4	
1	Продвижение товаров и услуг
2	Защита потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции
Б1.В.ДВ.5	
1	Учет и налогообложение предпринимательской деятельности
2	Права потребителей: ответственность и риски предпринимателя
Б1.В.ДВ.6	
1	Кредитование бизнеса
2	Выход предпринимателя на зарубежные рынки: возможности и барьеры
Б1.В.ДВ.7	
1	Организация обслуживания в индустрии моды и красоты
2	Организация обслуживания в сервисе транспортных средств
3	Организация обслуживания в торговле
Б1.В.ДВ.8	
1	Технические средства предприятий сервиса транспортных средств
2	Технические средства в индустрии моды и красоты
3	Технические средства в торговле
Б2	Практики
Б2.У	Учебная практика
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
Б2.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков работы с клиентами
Б2.П	Производственная практика
Б2.П.1	Практика по получению профессионального опыта производственно-технологической деятельности
Б2.П.2	Практика по получению профессионального опыта сервисной деятельности
Б2.П.3	Преддипломная практика
Б3	Государственная итоговая аттестация

